

|HR| POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Općenito

Tvrtka **Servo Smart d.o.o.**, Ljubljanska cesta 24G, 4000 Kranj, Slovenija, matični broj 9786481000, porezni broj SI 10216588 (u daljnjem tekstu: "voditelj obrade", "tvrtka", "mi" ili "nas"), poštuje privatnost posjetitelja web stranice i drugih pojedinaca čije osobne podatke obrađuje.

Ova politika privatnosti objašnjava:

- koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo;
- u koje svrhe ih koristimo;
- na kojoj pravnoj osnovi ih obrađujemo;
- kome ih možemo dati na raspolaganje;
- koliko dugo ih čuvamo;
- kako ih štitimo;
- koja prava imaju pojedinci;
- kako koristimo kolačiće, Meta Pixel i druge alate za oglašavanje.

Politika se odnosi na web stranicu:

<https://servo-smart.si>

Osobne podatke obrađujemo u skladu s važećim zakonodavstvom, a posebno:

- Uredbom (EU) 2016/679 ili Općom uredbom o zaštiti podataka – GDPR;
- Zakon o zaštiti osobnih podataka – ZVOP-2;
- Zakon o elektroničkim komunikacijama – ZEKom-2;
- ostali primjenjivi propisi Republike Slovenije i Europske unije.

2. Voditelj obrade osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je:

Servo Smart d.o.o.

Ljubljanska cesta 24G

4000 Kranj

Slovenija

Matični broj: 9786481000

Porezni broj: SI 10216588

E-pošta: info@servo-smart.si

Mrežna stranica:

<https://servo-smart.si>

Za pitanja u vezi s obradom osobnih podataka ili za ostvarivanje vaših prava, možete nam pisati na gore navedenu e-mail ili poštansku adresu.

Ako kontrolor imenuje službenika za zaštitu podataka, njegovi/njezini kontakti podaci bit će objavljeni u ovoj politici privatnosti.

3. Što su osobni podaci?

Osobni podaci su sve informacije koje se odnose na identificiranu ili prepoznatljivu osobu.

Osobni podaci mogu uključivati, posebno:

- ime i prezime;
- adresu e-pošte;
- telefonski broj;
- podatke o tvrtki i radnom mjestu;
- IP adresu;
- identifikatore kolačića;
- online i reklamne identifikatore;
- podatke o korištenju web stranice;
- sadržaj komunikacija;
- ostale podatke iz kojih se pojedinac može izravno ili neizravno identificirati.

Obrada osobnih podataka znači svaku radnju izvršenu na osobnim podacima, kao što su prikupljanje, snimanje, organiziranje, pohranjivanje, konzultacije, korištenje, otkrivanje prijenosom, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

4. Koje osobne podatke obrađujemo

4.1 Podaci iz kontakt obrasca

Kada ispunite kontakt obrazac na web stranici, možemo obrađivati:

- ime i prezime;
- državu ili regiju;
- telefonski broj;
- adresu e-pošte;
- naziv tvrtke;
- industriju ili područje djelovanja;
- vrstu interesa ili upita;
- sadržaj vaše poruke;
- ostale podatke koje dobrovoljno dajete; datum i vrijeme slanja obrasca; tehničke podatke potrebne za sigurno slanje obrasca i sprječavanje zlouporabe.

Molimo vas da nam ne šaljete posebne vrste osobnih podataka, poput zdravstvenih, biometrijskih ili drugih osjetljivih podataka, putem kontaktnog obrasca, osim ako to nije apsolutno neophodno.

4.2 Podaci iz izravne komunikacije

Ako nas kontaktirate putem e-pošte, telefona, društvenih mreža ili na drugi način, možemo obraditi:

- vaše ime i prezime;
- kontakt podatke;
- tvrtku ili organizaciju koju predstavljate;
- vaš naziv radnog mjesta ili funkciju;
- sadržaj komunikacije;
- podatke o vašem upitu;
- podatke potrebne za pripremu ponude ili pružanje usluge;
- ostale podatke koje nam dobrovoljno dostavite.

4.3 Podaci o kupcima, potencijalnim kupcima i poslovnim partnerima

U sklopu poslovne suradnje možemo obrađivati:

- ime i prezime kontakt osobe;
- naziv tvrtke ili organizacije;
- naziv radnog mjesta ili funkciju;
- poslovnu e-mail adresu;
- telefonski broj;
- podatke o upitima i ponudama;
- podatke o narudžbama, ugovorima i isporukama;
- podatke o instalacijama, prezentacijama, edukacijama i uslugama;
- podatke o pritužbama i jamstvenim zahtjevima;
- podatke o računima i plaćanjima;
- sadržaj poslovne komunikacije.

4.4 Podaci o korištenju web stranice

Prilikom korištenja web stranice, sljedeći se podaci mogu automatski obrađivati:

- IP adresa;
- datum i vrijeme posjeta;
- posjećeni URL-ovi i podstranice;
- podaci o uređaju;
- vrsta i verzija web preglednika;
- operativni sustav;
- postavke jezika;
- približna lokacija određena na temelju IP adrese; adresa referentne web stranice; podaci o pogreškama i radu web stranice;
- podaci o sigurnosnim događajima;
- identifikatori kolačića;
- oglašavanje i drugi online identifikatori;
- podaci o interakciji sa sadržajem web stranice.

Neki od ovih podataka potrebni su za tehnički rad i sigurnost web stranice. Podatke za analitiku i oglašavanje obrađujemo samo ako za to postoji odgovarajuća pravna osnova, obično vaš pristanak.

4.5 Podaci povezani s Meta oglašavanjem

Ako pristanete na kolačiće za oglašavanje i koristimo Meta Pixel, Meta Conversions API ili druge Meta Business alate, mogu se obrađivati sljedeći podaci:

- IP adresa;
- Identifikatori kolačića;
- Identifikatori uređaja i preglednika;
- Posjećene stranice;
- Datum i vrijeme posjeta;
- URL preporuke;
- Podaci o prikazanom ili odabranom oglasu;
- Podaci o kliku na oglas;
- Podaci o interakciji s web-stranicom;
- Podaci o izvršenoj konverziji;
- Podaci o slanju kontakt obrasca;
- Ostali tehnički i oglašivački identifikatori.

Ako koristimo napredno podudaranje ili Conversions API, određeni kontaktni podaci mogu se prenijeti i Meti u komprimiranom ili na drugi način zaštićenom obliku, ali samo ako postoji odgovarajuća pravna osnova za takvu obradu i prijenos.

5. Svrhe i pravne osnove obrade

5.1 Obrada upita

Osobne podatke obrađujemo za:

- primanje i obradu vašeg upita;
- odgovor na vaše pitanje;
- predstavljanje proizvoda ili usluga;
- pripremu ponude;
- dogovaranje prezentacije, sastanka ili poslovne suradnje;
- daljnju komunikaciju u vezi s vašim zahtjevom.

Pravna osnova:

poduzimanje mjera na zahtjev pojedinca prije sklapanja ugovora; naš legitimni interes za učinkovitu poslovnu komunikaciju i odgovaranje na primljene poruke.

Pružanje podataka označenih kao obveznih nužno je kako bismo pravilno obradili vaš upit. Ako ne pružite ove podatke, možda vam nećemo moći odgovoriti ili pripremiti ponudu.

5.2 Sklapanje i izvršenje ugovora

Osobne podatke obrađujemo za:

- pripremu i sklapanje ugovora;
- obradu narudžbi;
- isporuku;
- ugradnju i puštanje opreme u rad;

- prezentaciju proizvoda;
- osposobljavanje;
- pružanje podrške i usluga;
- rješavanje pritužbi i jamstvenih zahtjeva;
- komunikaciju u vezi s ugovornim odnosom;
- fakturiranje i praćenje plaćanja.

Pravna osnova:

- izvršenje ugovora;
- provedba mjera prije sklapanja ugovora;
- ispunjenje zakonskih obveza;
- legitimni interes za vođenje poslovnog odnosa s tvrtkom ili organizacijom koju zastupa kontakt osoba.

5.3 Usklađenost sa zakonskim obvezama

Podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- ispunjavanje poreznih i računovodstvenih obveza;
- upravljanje poslovnom dokumentacijom;
- izdavanje i pohranjivanje računa;
- ispunjavanje obveza u vezi s pritužbama i jamstvima;
- odgovaranje na pravne zahtjeve nadležnih tijela;
- ispunjavanje drugih zakonskih obveza.

Pravna osnova: ispunjavanje zakonskih obveza kontrolora.

5.4 Sigurnost web stranice i informacijskih sustava

Tehničke podatke i zapisnike pristupa možemo obrađivati u sljedeće svrhe:

- osiguravanje sigurnog i stabilnog rada web stranice;
- sprječavanje neželjene pošte; sprječavanje automatiziranih napada i zlouporabe;
- otkrivanje sigurnosnih incidenata;
- dijagnosticiranje tehničkih problema;
- zaštita informacijskih sustava;
- zaštita naših prava, korisnika i poslovnih partnera;
- pokretanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva.

Pravna osnova: naš legitimni interes za osiguranje sigurnosti, pouzdanosti i neprekidnog rada web stranice i informacijskih sustava.

5.5 Web analitika

Ako koristimo alate za analitiku, možemo obrađivati podatke kako bismo:

- mjerili promet na web stranici;
- razumjeli kako se web stranica koristi;
- dijagnosticirali tehničke probleme;
- poboljšali korisničko iskustvo;
- poboljšali sadržaj i strukturu web stranice;

- sastavili statistička izvješća.

Pravna osnova: vaš pristanak kada alat za analitiku koristi opcionalne kolačiće ili slične tehnologije.

5.6 Meta oglašavanje i mjerenje konverzija

Ako koristimo Meta Pixel, Meta Conversions API ili druge Meta Business Tools, možemo obrađivati osobne podatke za:

- mjerenje uspješnosti oglasa na Facebook i Instagram platformama;
- utvrđivanje je li korisnik posjetio našu web stranicu nakon što je kliknuo ili prikazao oglas;
- mjerenje dostavljenih obrazaca za kontakt i druge konverzije;
- povezivanje posjeta web stranici s reklamnim kampanjama;
- optimizacija prikaza oglasa;
- ograničavanje učestalosti prikazivanja oglasa;
- izrada izvješća o uspješnosti kampanja;
- remarketing ili remarketing;
- formiranje ciljne publike;
- stvaranje lookalike publike.
-

Pravna osnova: Vaš prethodni pristanak.

Meta Pixel, Meta Conversions API i druge izborne tehnologije oglašavanja ne mogu se aktivirati dok korisnik ne da valjani pristanak na oglašivačke kolačiće ili slične tehnologije.

Svoj pristanak možete povući ili promijeniti u bilo kojem trenutku putem postavki kolačića na web stranici. Otkazivanje ne utječe na zakonitost obrade koja je izvršena prije otkazivanja.

5.7 Izravni marketing

Ako se posebno prijavite za primanje elektroničkih biltena ili drugih marketinških poruka, možemo koristiti vaše podatke kako bismo vam slali:

- informacije o proizvodima i uslugama;
- promotivne ponude;
- novosti;
- pozivnice na događaje;
- pozivnice na prezentacije, sajmove ili edukacije;
- ostali marketinški sadržaj.
-

Pravna osnova: vaša privola.

Od primanja ih možete odjaviti u bilo kojem trenutku besplatno putem poveznice u poruci ili pisanjem na info@servo-smart.si.

Tamo gdje važeći zakon dopušta obavješćavanje postojećih kupaca o sličnim proizvodima ili uslugama, podatke možemo obrađivati i na temelju legitimnog interesa i pravila izravnog marketinga. U svakoj poruci pružit ćemo vam jednostavan način odjave.

Slanje općeg upita putem kontakt obrasca samo po sebi ne predstavlja privolu za primanje općih reklamnih poruka.

5.8 Provedba i obrana pravnih zahtjeva

Možemo obrađivati podatke za:

- rješavanje sporova;
- dokaz poslovne komunikacije;
- naplatu obveza;
- provedbu ugovornih prava;
- obranu od potraživanja;
- sudjelovanje u upravnim, sudskim ili drugim postupcima.
-

Pravna osnova: naš legitimni interes za zaštitu i provedbu prava i pravnih zahtjeva.

6. Kolačići i slične tehnologije

Web-stranica može koristiti kolačiće, oznake slika, web-pratilice, lokalnu pohranu, oznake i druge slične tehnologije.

Kolačić je mala datoteka koju web-stranica pohranjuje ili kojoj pristupa na korisnikovom uređaju.

6.1 Strogo neophodni kolačići

Strogo neophodni kolačići omogućuju:

- osnovnu funkcionalnost web stranice;
- osiguravanje sigurnosti;
- pravilno funkcioniranje kontaktnih obrazaca;
- spremanje postavki privatnosti;
- upravljanje privolom korisnika;
- sprječavanje zlouporabe;
- obavljanje drugih funkcija koje korisnik izričito zatraži.

Privola općenito nije potrebna za strogo neophodne kolačiće jer bez njih web stranica ili tražena usluga ne mogu ispravno funkcionirati.

6.2 Analitički kolačići

Analitički kolačići nam pomažu razumjeti kako posjetitelji koriste web-stranicu.

Koristimo ih samo ako korisnik da privolu, gdje je to zakonom propisano.

6.3 Oglašavački kolačići

Oglašavački kolačići mogu se koristiti za:

- mjerenje učinkovitosti oglasa;

- mjerenje konverzija;
- prikazivanje relevantnijih oglasa;
- remarketing;
- stvaranje ciljane publike;
- ograničavanje ponavljanja oglasa;
- povezivanje posjeta web stranici s oglašivačkim kampanjama.

Ova kategorija također uključuje kolačiće i slične tehnologije povezane s Meta Pixelom. Oglašivački kolačići instaliraju se ili aktiviraju samo uz prethodni pristanak korisnika.

6.4 Upravljanje privolama

Prilikom prvog posjeta web stranici, korisnik mora moći:

- prihvatiti sve neobavezne kolačiće;
- odbiti sve neobavezne kolačiće;
- odabrati pojedinačne kategorije kolačića;
- dobiti jasne informacije o svrhama i pružateljima usluga;
- kasnije lako promijeniti ili opozvati svoju odluku.

Neobavezne kategorije kolačića moraju biti onemogućene prema zadanim postavkama. Odbijanje neobaveznih kolačića ne smije spriječiti osnovno korištenje web stranice. Popis određenih kolačića, njihovih pružatelja usluga, svrha i trajanja prikazuje se u upravitelju postavki kolačića ili u zasebnoj politici kolačića.

7. Meta Pixel i Meta Business alati

Na web stranici možemo koristiti Meta Pixel, Meta Conversions API i druge Meta Business alate.

Pružatelj ovih usluga za korisnike u Europskom gospodarskom prostoru općenito je:

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4
D04 X2K5
Irska

Meta Pixel je softverski kod koji omogućuje snimanje određenih radnji posjetitelja web stranice i njihovo povezivanje s reklamnim kampanjama na platformama Facebook i Instagram.

7.1 Svrhe korištenja

Meta alati se mogu koristiti za:

- mjerenje pregleda stranica;

- mjerenje klikova;
- mjerenje podnesenih zahtjeva;
- mjerenje ostalih konverzija;
- optimizacija kampanje;
- priprema sažetih izvješća;
- remarketing;
- formiranje ciljne publike;
- stvaranje lookalike publike.

7.2 Povezivanje s Meta korisničkim računom

Ako je korisnik prijavljen na Facebook ili Instagram, Meta može povezati podatke primljene putem Meta Pixela ili drugih Meta poslovnih alata s njegovim korisničkim računom.

Meta također može koristiti primljene podatke za vlastite svrhe, uključujući pružanje, personalizaciju i mjerenje oglašavanja, u skladu sa svojom politikom privatnosti.

Nemamo puni utjecaj na opseg i način daljnje obrade koju provodi Meta kao neovisni kontrolor.

7.3 Remarketing

Na temelju podataka o posjetima web stranici možemo stvoriti publiku posjetitelja kojima Meta kasnije prikazuje naše oglase na Facebooku ili Instagramu.

Na primjer, možemo prikazivati oglase korisnicima koji su:

- posjetili određenu stranicu proizvoda;
- posjetili stranicu za kontakt;
- započeli ispunjavati kontakt obrazac;
- poslali upit;
- izvršili drugu unaprijed definiranu radnju.

Remarketing provodimo samo na temelju valjane privole za oglašivačke kolačiće i slične tehnologije.

7.4 Ciljana i slična publika

Na temelju korisničkih podataka, Meta može stvoriti:

- ciljanu publiku korisnika koji su posjetili web stranicu ili izvršili određenu radnju;
- sličnu publiku korisnika za koje Meta procjenjuje da imaju slične karakteristike ili interese.

Prilikom korištenja ovih značajki, općenito ne primamo izravan popis pojedinaca uključenih u određenu publiku od Mete. Meta nam obično omogućuje upravljanje korisničkim grupama i pruža agregirane statističke podatke.

7.5 Publika na temelju popisa kontakata

Ako bismo koristili popise kontakata, poput adresa e-pošte kupaca, za oglašavanje, takvu obradu bismo provodili samo ako za to postoji odgovarajuća pravna osnova.

Kontaktne podatke mogu se pretvoriti u komprimirani oblik prije nego što se prenesu tvrtki Meta. Budući da se podaci u određenim okolnostima i dalje mogu povezati s pojedincem, takva obrada također predstavlja obradu osobnih podataka.

Nećemo automatski koristiti podatke iz općeg kontakt obrasca za stvaranje publika na temelju popisa kontakata bez odgovarajuće pravne osnove i prethodne obavijesti pojedincu.

7.6 API za napredno podudaranje i konverzije

Ako koristimo značajku naprednog podudaranja ili API za meta konverzije, određeni podaci o konverzijama mogu se izravno prenijeti Meti iz našeg poslužiteljskog okruženja.

Takvi podaci mogu uključivati:

- podatke o događaju ili konverziji;
- datum i vrijeme događaja;
- URL;
- IP adresu;
- podatke preglednika;
- hashirane kontaktne podatke;
- ostale identifikatore potrebne za podudaranje konverzija.

Ove se značajke koriste samo ako postoji odgovarajuća pravna osnova za obradu i ako je njihov rad u skladu s korisnikovim odabirom u upravitelju privola.

Odbijanje reklamnih kolačića također bi trebalo spriječiti prijenos podataka u reklamne svrhe putem rješenja na strani poslužitelja ili drugih sličnih rješenja, osim ako ne postoji druga neovisna i valjana pravna osnova za pojedinačnu obradu.

8. Zajedničko upravljanje s Metom

Za određene aktivnosti prikupljanja i prijenosa podataka putem Meta Business Toolsa, mi i Meta Platforms Ireland Limited možemo djelovati kao zajednički kontrolori.

Zajedničko upravljanje može se posebno odnositi na:

- prikupljanje podataka o radnjama posjetitelja web stranice;
- prijenos podataka Meti;
- mjerenje reklamnih događaja;
- oblikovanje ciljane publike;
- pripremu statističkih izvješća.

Podjela odgovornosti između kontrolora može se regulirati dodatkom o zajedničkom kontroloru ili drugim uvjetima i odredbama Meta.

Meta je općenito odgovorna za:

- sigurnost podataka u svojim sustavima;
- daljnju obradu unutar svojih platformi;

- pružanje informacija o njihovoj daljnjoj obradi;
- omogućavanje ostvarivanja određenih prava u vezi s podacima koje posjeduje Meta.

Općenito smo odgovorni za:

- odabir i instaliranje Meta Toolsa na web stranicu;
- pružanje informacija korisnicima web stranice;
- dobivanje odgovarajuće privole;
- ispravno konfiguriranje upravitelja kolačića;
- definiranje događaja i konverzija koje želimo mjeriti.

Pojedinac može ostvariti svoja prava kod bilo kojeg od zajedničkih voditelja obrade, bez obzira na podjelu odgovornosti.

9. Izvori osobnih podataka

Osobne podatke općenito prikupljamo:

- izravno od vas;
- putem kontakt obrasca;
- tijekom poslovne komunikacije;
- od tvrtke ili organizacije koju predstavljate;
- iz javno dostupnih poslovnih registara i izvora;
- od ugovornih ili poslovnih partnera;
- automatski prilikom korištenja web stranice;
- putem kolačića i sličnih tehnologija, ako ste dali svoju privolu;
- s oglašivačkih platformi kada posjetite našu web stranicu putem oglasa.

Ako podatke ne dobijemo izravno od vas, obavijestit ćemo vas o obradi u skladu s važećim zakonom, osim ako se ne primjenjuje zakonska iznimka.

10. Primatelji osobnih podataka

Osobnim podacima mogu pristupiti samo osobe kojima je potreban pristup osobnim podacima za obavljanje svojih zadataka i koje su obvezane povjerljivošću. Podatke možemo dijeliti u mjeri u kojoj je to potrebno:

- pružatelji usluga hostinga i serverske infrastrukture;
- programeri i održavatelji web stranica;
- pružatelji informacijskih i komunikacijskih rješenja;
- pružatelji usluga kibernetičke sigurnosti;
- pružatelji usluga e-pošte;
- pružatelji alata za upravljanje kontakt obrascima;
- pružatelji sustava za upravljanje odnosima s klijentima;
- pružatelji alata za analitiku;
- pružatelji usluga upravljanja privolom i kolačićima;
- Meta Platforms Ireland Limited;
- pružatelji usluga oglašavanja i marketinga;

- marketinške agencije;
- računovodstveni, porezni i pravni savjetnici;
- pružatelji usluga isporuke, instalacije, podrške i usluga;
- povezana društva i poslovni partneri;
- banke i pružatelji platnih usluga;
- osiguravajuća društva;
- sudovima, državnim tijelima i drugim nadležnim institucijama, kada je to zakonom propisano.

Ugovorni obrađivači mogu obrađivati podatke samo u skladu s našim dokumentiranim uputama, u dogovorene svrhe i koristeći odgovarajuće sigurnosne mjere.

Ne prodajemo osobne podatke.

11. Vanjske poveznice i društvene mreže

Web-stranica može sadržavati poveznice na vanjske web-stranice ili platforme, kao što su:

- Facebook;
- Instagram;
- LinkedIn;
- YouTube;
- druge online platforme.

Kada napustite našu web-stranicu i posjetite vanjsku platformu, pružatelj te platforme može obrađivati vaše podatke kao neovisni kontrolor u skladu sa svojim pravilima o privatnosti.

Ako je na web-stranicu ugrađen vanjski sadržaj, poput videozapisa, karata, društvenih dodataka ili drugog interaktivnog sadržaja, opcionalni prijenosi podataka i tehnologije praćenja aktiviraju se samo kada je za to predviđena odgovarajuća pravna osnova.

12. Prijenos podataka u treće zemlje

Nastojimo osigurati da se osobni podaci obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora. Neki pružatelji online, informacijskih, analitičkih ili reklamnih usluga mogu obrađivati podatke i izvan Europskog gospodarskog prostora, posebno u Sjedinjenim Američkim Državama. To se može odnositi i na Metu i njezine povezane tvrtke ili pružatelje infrastrukture. Kada se osobni podaci prenose u treću zemlju, osiguravamo ili zahtijevamo od pružatelja da koristi odgovarajući pravni mehanizam, kao što su:

- odluka Europske komisije o adekvatnosti;
- suradnja primatelja u primjenjivom okviru za zaštitu podataka, gdje su ispunjeni uvjeti;
- standardne ugovorne klauzule Europske komisije;
- obvezujuća korporativna pravila;
- druga zakonski dopuštena zaštita.

Po potrebi se uzimaju u obzir i okolnosti prijenosa te se provode dodatne tehničke, ugovorne ili organizacijske mjere.

Informacije o specifičnom mehanizmu prijenosa možete zatražiti na info@servo-smart.si.

13. Razdoblja čuvanja

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju su prikupljeni ili onoliko dugo koliko to zahtijevaju važeći propisi.

13.1 Opći upiti

Podatke iz općih upita pohranjujemo do završetka komunikacije i, u pravilu, ne dulje od dvije godine nakon posljednje bitne komunikacije. Podatke možemo pohraniti dulje kada:

- upit vodi do ugovorne suradnje;
- postoji otvoreni zahtjev;
- čuvanje je potrebno zbog pravnog zahtjeva;
- dulje čuvanje je propisano zakonom.

13.2 Ponude i poslovna komunikacija

Ponude i s njima povezanu komunikaciju pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za nastavak poslovnog odnosa, dokazivanje ugovora i ostvarivanje pravnih zahtjeva.

13.3 Ugovori

Ugovornu dokumentaciju pohranjujemo tijekom trajanja ugovornog odnosa i nakon njegovog prestanka onoliko dugo koliko je potrebno zbog zakonskih obveza, zastarnih rokova i zaštite pravnih zahtjeva.

13.4 Računi i računovodstvena dokumentacija

Račune te poreznu i računovodstvenu dokumentaciju pohranjujemo u razdobljima određenim važećim propisima, u pravilu najmanje deset godina, osim ako zakonom nije drugačije određeno.

13.5 Izravni marketing

Podaci obrađeni na temelju privole za izravni marketing pohranjuju se do opoziva privole ili odjave korisnika. Također možemo pohraniti podatke o odjavi ili prigovoru nakon odjave kako bismo osigurali da se vaša odluka poštuje.

13.6 Tehnički i sigurnosni zapisnici

Tehničke i sigurnosne zapisnike općenito čuvamo najviše šest mjeseci. Možemo ih čuvati i dulje ako je potrebno za:

- istragu sigurnosnog incidenta;
- sprječavanje zlouporabe;
- rješavanje tehničkih problema;
- utvrđivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

13.7 Kolačići

Pojedinačni kolačići pohranjuju se u razdoblju navedenom u upravitelju postavki kolačića ili na popisu kolačića.

13.8 Dokaz o privoli

Dokaze o danoj, odbijenoj ili povučenoj privoli pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno kako bismo dokazali usklađenost i poštovali izbor korisnika.

13.9 Podaci o meta oglašavanju

Podatke kojima imamo pristup u okviru Meta oglašivačkih kampanja pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za:

- mjerenje uspjeha kampanja;
- optimizaciju kampanja;
- pripremu izvješća;
- dokaz usklađenosti;
- rješavanje potencijalnih sporova.

Razdoblja čuvanja podataka koje Meta obrađuje u svojim sustavima kao neovisni kontrolor navedena su u pravilima i politici privatnosti Mete.

Nakon isteka relevantnog razdoblja, brišemo, anonimiziramo ili na drugi način trajno onemogućujemo njihovu vezu s pojedincem.

14. Zaštita osobnih podataka

Provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka, prilagođene prirodi podataka, svrsi obrade i rizicima.

Mjere mogu uključivati:

- ograničavanje pristupa;
- upravljanje korisničkim pravima;
- korištenje sigurnih lozinki;
- višefaktorska autentifikacija;
- šifrirani prijenos podataka;
- sigurnosna kopija;
- ažuriranja softvera;
- zaštita od zlonamjernog softvera;
- praćenje sigurnosnih događaja;
- zapisivanje pristupa;
- ugovorni aranžmani s obrađivačima;
- osposobljavanje zaposlenika;

- obveze povjerljivosti;
- postupci za postupanje u slučaju kršenja sigurnosti osobnih podataka.

Unatoč provedenim mjerama, ne može se jamčiti potpuna sigurnost prijenosa ili pohrane podataka putem interneta.

15. Automatizirano odlučivanje i profiliranje

Kao opće pravilo, ne koristimo podatke za donošenje odluka koje bi:

- temeljeno isključivo na automatiziranoj obradi;
- imale pravne učinke za pojedinca;
- imao sličan značajan utjecaj na pojedinca.

Meta u sklopu svojih sustava oglašavanja može vršiti automatiziranu klasifikaciju, analizu interesa i profiliranje korisnika za potrebe prikazivanja i optimizacije oglasa.

Mi sami u pravilu ne dobivamo potpuni profil pojedinog korisnika Meta platforme, već umjesto toga pristupamo funkcijama platforme za oglašavanje i skupnim rezultatima.

Kada bismo uvodili automatizirano donošenje odluka sa značajnim učincima za pojedinca, prethodno bismo ga posebno obavijestili i omogućili mu prava propisana GDPR-om.

16. Pojedinačna prava

U skladu s važećim zakonom, imate sljedeća prava.

16.1 Pravo pristupa

Imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše osobne podatke te pristup podacima i informacijama o njihovoj obradi.

16.2 Pravo na ispravak

Imate pravo zatražiti ispravak netočnih i dopunu nepotpunih osobnih podataka.

16.3 Pravo na brisanje

U slučajevima određenim zakonom možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka.

Pravo na brisanje nije apsolutno. Nismo obvezni izbrisati podatke kada je obrada potrebna za:

- ispunjavanje zakonske obveze;
- ostvarivanje slobode izražavanja i informiranja;
- razloge javnog interesa;
- pokretanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva;
- druge razloge određene zakonom.

16.4 Pravo na ograničenje obrade

U slučajevima predviđenim zakonom možete zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka.

16.5 Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada temelji na vašoj privoli ili ugovoru i provodi automatiziranim sredstvima, imate pravo primiti podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu. Ako je tehnički izvedivo, možete zatražiti i izravan prijenos vaših podataka drugom voditelju obrade.

16.6 Pravo na prigovor

Ako obrađujemo vaše podatke na temelju legitimnog interesa, možete prigovoriti na obradu iz razloga koji se odnose na vašu posebnu situaciju. Više nećemo obrađivati vaše podatke osim ako ne dokažemo uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako su nam podaci potrebni za pokretanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva. U bilo kojem trenutku možete prigovoriti na obradu u svrhu izravnog marketinga. Nakon što primimo vaš prigovor, više nećemo koristiti vaše podatke u tu svrhu.

16.7 Pravo na povlačenje privole

U slučajevima kada se obrada temelji na privoli, možete je povući u bilo kojem trenutku. Svoju privolu za kolačiće i meta oglašavanje možete povući ili promijeniti putem postavki kolačića na web stranici. Povlačenje ne utječe na zakonitost obrade provedene prije povlačenja.

16.8 Prava u vezi s automatiziranim donošenjem odluka

U slučajevima navedenima u GDPR-u, imate pravo da ne budete predmet odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi i koja proizvodi pravne ili slično značajne učinke u vezi s vama.

16.9 Pravo na pritužbu

Ako smatrate da vaše osobne podatke obrađujemo nezakonito, možete podnijeti pritužbu:

Povjereniku za informiranje Republike Slovenije
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
Slovenija

E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

Web stranica: www.ip-rs.si

Pravo na pritužbu ne dovodi u pitanje druga upravna ili sudska sredstva.

17. Ostvarivanje prava

Zahtjev možete poslati:

- e-poštom na info@servo-smart.si;
- poštom na adresu Servo Smart d.o.o., Ljubljanska cesta 24G, 4000 Kranj.

U zahtjevu navedite:

- koje pravo želite ostvariti;
- na koje se podatke ili obradu odnosi zahtjev;
- podatke potrebne za vašu identifikaciju;
- način na koji želite primiti odgovor.

Ako imamo razumne sumnje u identitet podnositelja zahtjeva, možemo zatražiti dodatne informacije potrebne za potvrdu identiteta.

Na zahtjev ćemo odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, u pravilu najkasnije mjesec dana od primitka.

Uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, rok možemo produžiti za najviše dva dodatna mjeseca. O produljenju i razlozima za to obavijestit ćemo vas u roku od prvog mjeseca od primitka zahtjeva.

Ostvarivanje vaših prava u pravilu je besplatno. Ako su zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, posebno zato što se često ponavljaju, možemo:

- naplatiti razumnu naknadu;
- odbiti zahtjev.

18. Podaci o djeci

Web stranica i naše usluge prvenstveno su namijenjene poslovnim korisnicima i nisu posebno namijenjene djeci. Ne prikupljamo svjesno osobne podatke od djece u svrhu izravnog marketinga ili ciljanog oglašavanja.

Ako utvrdimo da smo pribavili osobne podatke djeteta bez odgovarajuće pravne osnove, izbrisat ćemo ih ili poduzeti druge odgovarajuće mjere.

Roditelji ili zakonski zastupnici mogu nas kontaktirati na info@servo-smart.si.

19. Izmjene Pravila o privatnosti

Ova Pravila o privatnosti možemo s vremena na vrijeme mijenjati zbog:

- promjena u zakonodavstvu;
- novih smjernica nadzornih tijela;

- promjena u našim poslovnim procesima;
- uvođenja novih funkcionalnosti;
- promjena korištenih pružatelja usluga;
- promjena u analitičkim ili reklamnim alatima;
- poboljšanja jasnoće informacija.

Trenutna verzija uvijek će biti objavljena na web stranici. Datum posljednjeg ažuriranja bit će naveden na vrhu dokumenta.

Ako promjene značajno utječu na vaša prava ili način na koji obrađujemo vaše podatke, pružit ćemo vam odgovarajuću dodatnu obavijest ili, ako je potrebno, dobiti novu privolu.

20. Kontakt

Za pitanja, komentare ili zahtjeve u vezi s obradom osobnih podataka možete nas kontaktirati:

Servo Smart d.o.o.
Ljubljanska cesta 24G
4000 Kranj
Slovenija

E-pošta: info@servo-smart.si

Web stranica: <https://servo-smart.si>