

POLITIKA ZASEBNOSTI

Datum zadnje posodobitve: 20. avgust 2026

1. Splošno

Družba **Servo Smart d.o.o.**, Ljubljanska cesta 24G, 4000 Kranj, Slovenija, matična številka 9786481000, davčna številka SI 10216588 (v nadaljevanju: »upravljavec«, »družba«, »mi« ali »nas«), spoštuje zasebnost obiskovalcev spletnega mesta in drugih posameznikov, katerih osebne podatke obdeluje.

Ta politika zasebnosti pojasnjuje:

- katere osebne podatke zbiramo in obdelujemo;
- za katere namene jih uporabljamo;
- na katerih pravnih podlagah jih obdelujemo;
- komu jih lahko posredujemo;
- koliko časa jih hranimo;
- kako jih varujemo;
- katere pravice imajo posamezniki;
- kako uporabljamo piškotke, Meta Pixel in druga oglaševalska orodja.

Politika se uporablja za spletno mesto:

<https://servo-smart.si>

Osebne podatke obdelujemo skladno z veljavno zakonodajo, zlasti:

- Uredbo (EU) 2016/679 oziroma Splošno uredbo o varstvu podatkov – GDPR;
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov – ZVOP-2;
- Zakonom o elektronskih komunikacijah – ZEKom-2;
- drugimi veljavnimi predpisi Republike Slovenije in Evropske unije.

2. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

Servo Smart d.o.o.

Ljubljanska cesta 24G
4000 Kranj
Slovenija

Matična številka: 9786481000
Davčna številka: SI 10216588
E-pošta: info@servo-smart.si

Spletno mesto:

<https://servo-smart.si>

Za vprašanja glede obdelave osebnih podatkov ali za uveljavljanje svojih pravic nam lahko pišete na zgornji elektronski ali poštni naslov.

Če bo upravljavec imenoval pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov, bodo njeni kontaktni podatki objavljeni v tej politiki zasebnosti.

3. Kaj so osebni podatki

Osebni podatki so vse informacije, ki se nanašajo na določenega ali določljivega posameznika.

Med osebne podatke lahko sodijo zlasti:

- ime in priimek;
- e-poštni naslov;
- telefonska številka;
- podatki o podjetju in delovnem mestu;
- IP-naslov;
- identifikatorji piškotkov;
- spletni in oglaševalski identifikatorji;
- podatki o uporabi spletnega mesta;
- vsebina komunikacije;
- drugi podatki, na podlagi katerih je mogoče posameznika neposredno ali posredno prepoznati.

Obdelava osebnih podatkov pomeni vsako dejanje, izvedeno v zvezi z osebnimi podatki, na primer zbiranje, beleženje, urejanje, shranjevanje, vpogled, uporaba, posredovanje, omejevanje, izbris ali uničenje.

4. Katere osebne podatke obdelujemo

4.1 Podatki iz kontaktnega obrazca

Ko izpolnite kontaktni obrazec na spletnem mestu, lahko obdelujemo:

- ime in priimek;
- državo oziroma regijo;
- telefonsko številko;
- e-poštni naslov;
- ime podjetja;
- panogo oziroma področje dejavnosti;

- vrsto zanimanja ali povpraševanja;
- vsebino vašega sporočila;
- druge podatke, ki jih prostovoljno navedete;
datum in čas oddaje obrazca; tehnične podatke, potrebne za varno oddajo
obrazca in preprečevanje zlorab.

Prosimo, da nam prek kontaktnega obrazca ne pošiljate posebnih vrst osebnih podatkov, kot so zdravstveni, biometrični ali drugi občutljivi podatki, če to ni nujno potrebno.

4.2 Podatki iz neposredne komunikacije

Če nas kontaktirate po e-pošti, telefonu, prek družbenega omrežja ali na drug način, lahko obdelujemo:

- vaše ime in priimek;
- kontaktne podatke;
- podjetje ali organizacijo, ki jo zastopate;
- vaše delovno mesto oziroma funkcijo;
- vsebino komunikacije;
- podatke o vašem povpraševanju;
- podatke, potrebne za pripravo ponudbe ali izvedbo storitve;
- druge informacije, ki nam jih prostovoljno posredujete.

4.3 Podatki kupcev, potencialnih kupcev in poslovnih partnerjev

V okviru poslovnega sodelovanja lahko obdelujemo:

- ime in priimek kontaktne osebe;
- naziv podjetja ali organizacije;
- delovno mesto oziroma funkcijo;
- poslovni e-poštni naslov;
- telefonsko številko;
- podatke o povpraševanjih in ponudbah;
- podatke o naročilih, pogodbah in dobavah;
- podatke o montažah, predstavitev, usposabljanjih in servisih;
- podatke o reklamacijah in garancijskih zahtevkih;
- podatke o računih in plačilih;
- vsebino poslovne komunikacije.

4.4 Podatki o uporabi spletnega mesta

Ob uporabi spletnega mesta se lahko samodejno obdelujejo:

- IP-naslov;
- datum in čas obiska;
- obiskani URL-naslovi in podstrani;

- podatki o napravi;
- vrsta in različica spletnega brskalnika;
- operacijski sistem;
- jezikovne nastavitve;
- približna lokacija, določena na podlagi IP-naslova;
- napotitveni spletni naslov; podatki o napakah in delovanju spletnega mesta;
- podatki o varnostnih dogodkih;
- identifikatorji piškotkov;
- oglaševalski in drugi spletni identifikatorji;
- podatki o interakciji z vsebino spletnega mesta.

Nekateri od teh podatkov so nujni za tehnično delovanje in varnost spletnega mesta. Podatke za analitiko in oglaševanje obdelujemo samo, če je za to zagotovljena ustrezna pravna podlaga, praviloma vaša privolitev

4.5 Podatki, povezani z Meta oglaševanjem

Če privolite v oglaševalske piškotke in uporabljamo Meta Pixel, Meta Conversions API ali druga orodja Meta Business Tools, se lahko obdelujejo:

- IP-naslov;
- identifikatorji piškotkov;
- identifikatorji naprave in brskalnika;
- obiskane strani;
- datum in čas obiska;
- napotitveni spletni naslov;
- podatki o prikazanem ali izbranem oglasu;
- podatki o kliku na oglas;
- podatki o interakciji s spletnim mestom;
- podatki o izvedeni konverziji;
- podatki o oddaji kontaktnega obrazca;
- drugi tehnični in oglaševalski identifikatorji.

Če uporabljamo napredno ujemanje ali Conversions API, se lahko družbi Meta posredujejo tudi določeni kontaktni podatki v zgoščeni oziroma drugače zaščiteni obliki, vendar samo, če je za takšno obdelavo in posredovanje zagotovljena ustrezna pravna podlaga.

5. Nameni in pravne podlage obdelave

5.1 Obravnava povpraševanj

Osebnostne podatke obdelujemo za:

- prejem in obravnavo povpraševanja;
- odgovor na vaše vprašanje;
- predstavitev izdelkov ali storitev;
- pripravo ponudbe;
- dogovor o predstavitvi, sestanku ali poslovnem sodelovanju;
- nadaljnjo komunikacijo v zvezi z vašim zahtevkom.

Pravna podlaga:

izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe; naš zakoniti interes za učinkovito poslovno komunikacijo in odgovarjanje na prejeta sporočila.

Posredovanje podatkov, označenih kot obveznih, je potrebno, da lahko povpraševanje ustrezno obravnavamo. Če teh podatkov ne posredujete, vam morda ne bomo mogli odgovoriti ali pripraviti ponudbe.

5.2 Sklenitev in izvajanje pogodbe

Osebnostne podatke obdelujemo za:

- pripravo in sklenitev pogodbe;
- obdelavo naročila;
- izvedbo dobave;
- montažo in zagon opreme;
- predstavitev izdelkov;
- izvedbo usposabljanja;
- zagotavljanje podpore in servisa;
- obravnavo reklamacij in garancijskih zahtevkov;
- komunikacijo v zvezi s pogodbenim razmerjem;
- izstavljanje računov in spremljanje plačil.

Pravna podlaga:

- izvajanje pogodbe;
- izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe;
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti;
- zakoniti interes za izvajanje poslovnega razmerja s podjetjem ali organizacijo, ki jo kontaktiramo osebno zastopa.

5.3 Izpolnjevanje zakonskih obveznosti

Podatke obdelujemo zaradi:

- izpolnjevanja davčnih in računovodskih obveznosti;
- vodenja poslovne dokumentacije;
- izdajanja in hrambe računov;
- izpolnjevanja obveznosti glede reklamacij in garancij;
- odgovarjanja na zakonite zahteve pristojnih organov;
- izpolnjevanja drugih zakonskih obveznosti.

Pravna podlaga: izpolnjevanje zakonske obveznosti upravljavca.

5.4 Varnost spletnega mesta in informacijskih

sistemov

Tehnične podatke in dnevnike dostopa lahko obdelujemo za:

- zagotavljanje varnega in stabilnega delovanja spletnega mesta;
 - preprečevanje neželene pošte;
 - preprečevanje avtomatiziranih napadov in zlorab;
- odkrivanje varnostnih incidentov;
- diagnosticiranje tehničnih težav;
- varovanje informacijskih sistemov;
- zaščito naših pravic, uporabnikov in poslovnih partnerjev;
- uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Pravna podlaga: naš zakoniti interes za zagotavljanje varnosti, zanesljivosti in neprekinjenega delovanja spletnega mesta ter informacijskih sistemov.

5.5 Spletna analitika

Če uporabljamo analitična orodja, lahko podatke obdelujemo za:

- merjenje obiskanosti spletnega mesta;
- razumevanje uporabe spletnega mesta;
- ugotavljanje tehničnih težav;
- izboljševanje uporabniške izkušnje;
- izboljševanje vsebin in strukture spletnega mesta;
- pripravo statističnih poročil.

Pravna podlaga: vaša privolitev, kadar analitično orodje uporablja neobvezne piškotke ali podobne tehnologije.

5.6 Meta oglaševanje in merjenje konverzij

Če uporabljamo Meta Pixel, Meta Conversions API ali druga orodja Meta Business Tools, lahko osebne podatke obdelujemo za:

- merjenje uspešnosti oglasov na platformah Facebook in Instagram;
- ugotavljanje, ali je uporabnik po kliku ali prikazu oglasa obiskal naše spletno mesto;
- merjenje oddanih kontaktnih obrazcev in drugih konverzij;
- povezovanje obiskov spletnega mesta z oglaševalskimi kampanjami;
- optimizacijo prikazovanja oglasov;
- omejevanje pogostosti prikazovanja oglasov;
- izdelavo poročil o uspešnosti kampanj;
- ponovno trženje oziroma remarketing;
- oblikovanje ciljnih občinstev;
- oblikovanje podobnih občinstev.

Pravna podlaga: vaša predhodna privolitev.

Meta Pixel, Meta Conversions API in druge neobvezne oglaševalske tehnologije se ne smejo aktivirati, dokler uporabnik ne poda veljavne privolitve v oglaševalske piškotke oziroma podobne tehnologije.

Privolitev lahko kadar koli prekličete ali spremenite prek nastavitev piškotkov na spletnem mestu. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, izvedene pred preklicem.

5.7 Neposredno trženje

Če se posebej prijavite na prejemanje elektronskih novic ali drugih trženjskih sporočil, lahko vaše podatke uporabljamo za pošiljanje:

- informacij o izdelkih in storitvah;
- promocijskih ponudb;
- novic;
- vabil na dogodke;
- vabil na predstavitve, sejme ali usposabljanja;
- drugih trženjskih vsebin.

Pravna podlaga: vaša privolitve.

Od prejemanja se lahko kadar koli brezplačno odjavite prek povezave v sporočilu ali tako, da nam pišete na **info@servo-smart.si**.

Kadar veljavna zakonodaja dovoljuje obveščanje obstoječih strank o podobnih izdelkih ali storitvah, lahko podatke obdelujemo tudi na podlagi zakonitega interesa in pravil o neposrednem trženju. V vsakem sporočilu vam bomo omogočili enostavno odjavo.

Oddaja splošnega povpraševanja prek kontaktnega obrazca sama po sebi ne pomeni privolitve v prejemanje splošnih oglaševalskih sporočil.

5.8 Uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov

Podatke lahko obdelujemo za:

- reševanje sporov;
- dokazovanje poslovne komunikacije;
- izterjavo obveznosti;
- uveljavljanje pogodbenih pravic;
- obrambo pred zahtevki;
- sodelovanje v upravnih, sodnih ali drugih postopkih.

Pravna podlaga: naš zakoniti interes za zaščito in uveljavljanje pravic ter pravnih zahtevkov.

6. Piškotki in podobne tehnologije

Spletno mesto lahko uporablja piškotke, slikovne oznake, spletne svetilnike, lokalno shrambo, oznake oziroma tage in druge podobne tehnologije.

Piškotek je majhna datoteka, ki jo spletno mesto shrani v uporabnikovi napravi oziroma do nje dostopa.

6.1 Nujno potrebni piškotki

Nujno potrebni piškotki omogočajo:

- osnovno delovanje spletnega mesta;
- zagotavljanje varnosti;
- pravilno delovanje kontaktnih obrazcev;
- shranjevanje nastavitev zasebnosti;
- upravljanje uporabnikove privolitve;
- preprečevanje zlorab;

- izvajanje drugih funkcij, ki jih uporabnik izrecno zahteva.

Za nujno potrebne piškotke privolitev praviloma ni potrebna, saj brez njih spletno mesto oziroma zahtevana storitev ne more pravilno delovati.

6.2 Analitični piškotki

Analitični piškotki nam pomagajo razumeti, kako obiskovalci uporabljajo spletno mesto.

Uporabljamo jih samo, če uporabnik poda privolitev, kadar je ta po zakonu potrebna.

6.3 Oglaševalski piškotki

Oglaševalski piškotki se lahko uporabljajo za:

- merjenje učinkovitosti oglasov;
- merjenje konverzij;
- prikazovanje ustrežnejših oglasov;
- remarketing;
- oblikovanje ciljnih občinstev;
- omejevanje ponavljanja oglasov;
- povezovanje obiskov spletnega mesta z oglaševalskimi kampanjami.

V to kategorijo sodijo tudi piškotki in podobne tehnologije, povezane z Meta Pixelom.

Oglaševalski piškotki se namestijo oziroma aktivirajo samo po predhodni privolitvi uporabnika.

6.4 Upravljanje privolitev

Ob prvem obisku spletnega mesta mora imeti uporabnik možnost:

- sprejeti vse neobvezne piškotke;
- zavrniti vse neobvezne piškotke;
- izbrati posamezne kategorije piškotkov;
- pridobiti jasne informacije o namenih in ponudnikih;
- pozneje enostavno spremeniti ali preklicati svojo odločitev.

Kategorije neobveznih piškotkov morajo biti privzeto izklopljene.

Zavrnitev neobveznih piškotkov ne sme preprečiti osnovne uporabe spletnega mesta. Seznam konkretnih piškotkov, njihovih ponudnikov, namenov in trajanj je prikazan v upravljalniku nastavitvev piškotkov oziroma v ločeni politiki piškotkov.

7. Meta Pixel in Meta Business Tools

Na spletnem mestu lahko uporabljamo Meta Pixel, Meta Conversions API in druga orodja Meta Business Tools.

Ponudnik teh storitev za uporabnike v Evropskem gospodarskem prostoru je praviloma:

Meta Platforms Ireland Limited

Merrion Road
Dublin 4
D04 X2K5
Irska

Meta Pixel je programska koda, ki omogoča beleženje določenih dejanj obiskovalcev spletnega mesta in njihovo povezovanje z oglaševalskimi kampanjami na platformah Facebook in Instagram.

7.1 Nameni uporabe

Meta orodja lahko uporabljamo za:

- merjenje ogledov strani;
- merjenje klikov;
- merjenje oddanih povpraševanj;
- merjenje drugih konverzij;
- optimizacijo kampanj;
- pripravo zbirnih poročil;
- remarketing;
- oblikovanje ciljnih občinstev;
- oblikovanje podobnih občinstev.

7.2 Povezovanje z uporabniškim računom Meta

Če je uporabnik prijavljen v Facebook ali Instagram, lahko Meta podatke, prejete prek Meta Pixela ali drugih Meta Business Tools, poveže z njegovim uporabniškim računom.

Meta lahko prejete podatke uporablja tudi za svoje namene, vključno z zagotavljanjem, personalizacijo in merjenjem oglaševanja, skladno s svojo politiko zasebnosti.

Na obseg in način nadaljnje obdelave, ki jo Meta izvaja kot samostojni upravljavec, nimamo popolnega vpliva.

7.3 Remarketing oziroma ponovno trženje

Na podlagi podatkov o obisku spletnega mesta lahko oblikujemo občinstvo obiskovalcev, ki jim Meta na platformah Facebook ali Instagram pozneje prikazuje naše oglase.

Na primer, oglase lahko prikažemo uporabnikom, ki so:

- obiskali določeno stran izdelka;
- obiskali kontaktno stran;
- začeli izpolnjevati kontaktni obrazec;
- oddali povpraševanje;
- izvedli drugo vnaprej določeno dejanje.

Remarketing izvajamo samo na podlagi veljavne privolitve v oglaševalske piškotke in podobne tehnologije.

7.4 Ciljna in podobna občinstva

Meta lahko na podlagi podatkov o uporabnikih oblikuje:

- ciljna občinstva uporabnikov, ki so obiskali spletno mesto ali izvedli določeno dejanje;
- podobna občinstva uporabnikov, za katere Meta oceni, da imajo podobne značilnosti oziroma interese.

Pri uporabi teh funkcij od Mete praviloma ne prejmemo neposrednega seznama posameznikov, ki so vključeni v določeno občinstvo. Meta nam običajno omogoča upravljanje skupin uporabnikov in posreduje zbirne statistične podatke.

7.5 Občinstva na podlagi seznamov kontaktov

Če bi za oglaševanje uporabljali sezname kontaktov, na primer e-poštne naslove strank, bi takšno obdelavo izvedli samo, če bi zanjo obstajala ustrezna pravna podlaga.

Kontaktni podatki se lahko pred posredovanjem družbi Meta pretvorijo v zgoščeno obliko. Ker je podatke v določenih okoliščinah še vedno mogoče povezati s posameznikom, tudi takšna obdelava predstavlja obdelavo osebnih podatkov.

Podatkov iz splošnega kontaktnega obrazca ne bomo samodejno uporabljali za oblikovanje občinstev na podlagi seznamov kontaktov brez ustrezne pravne podlage in predhodnega obvestila posamezniku.

7.6 Napredno ujemanje in Conversions API

Če uporabljamo funkcijo naprednega ujemanja ali Meta Conversions API, se lahko določeni podatki o konverzijah Meti posredujejo neposredno iz našega strežniškega okolja.

Takšni podatki lahko vključujejo:

- podatke o dogodku oziroma konverziji;
- datum in čas dogodka;
- URL-naslov;
- IP-naslov;

- podatke o brskalniku;
- zgoščene kontaktne podatke;
- druge identifikatorje, potrebne za ujemanje konverzije.

Te funkcije se uporabljajo samo, če je za obdelavo zagotovljena ustrezna pravna podlaga in če je njihovo delovanje usklajeno z uporabnikovo izbiro v upravljalniku privolitve.

Zavrnitev oglaševalskih piškotkov mora preprečiti tudi posredovanje podatkov za oglaševalske namene prek strežniških oziroma drugih podobnih rešitev, razen če za posamezno obdelavo obstaja druga samostojna in veljavna pravna podlaga.

8. Skupno upravljanje z družbo Meta

Pri določenih dejavnostih zbiranja in posredovanja podatkov prek Meta Business Tools lahko mi in Meta Platforms Ireland Limited nastopamo kot skupna upravljavca.

Skupno upravljanje se lahko nanaša predvsem na:

- zbiranje podatkov o dejanjih obiskovalcev spletnega mesta;
- prenos podatkov družbi Meta;
- merjenje oglaševalskih dogodkov;
- oblikovanje ciljnih občinstev;
- pripravo statističnih poročil.

Razdelitev odgovornosti med upravljavcema je lahko urejena z dodatkom za skupne upravljavce oziroma drugimi pogoji družbe Meta.

Meta je praviloma odgovorna za:

- varnost podatkov v svojih sistemih;
- nadaljnjo obdelavo znotraj svojih platform;
- zagotavljanje informacij o svoji nadaljnji obdelavi;
- omogočanje uveljavljanja določenih pravic glede podatkov, ki jih hrani Meta.

Mi smo praviloma odgovorni za:

- izbiro in namestitev Meta orodij na spletno mesto;
- zagotavljanje informacij uporabnikom spletnega mesta;
- pridobivanje ustrezne privolitve;
- pravilno konfiguracijo upravljalnika piškotkov;
- opredelitev dogodkov in konverzij, ki jih želimo meriti.

Posameznik lahko svoje pravice ne glede na razdelitev odgovornosti uveljavlja pri katerem koli od skupnih upravljavcev.

9. Viri osebnih podatkov

Osebnostne podatke praviloma pridobimo:

- neposredno od vas;
- prek kontaktnega obrazca;
- med poslovno komunikacijo;
- od podjetja ali organizacije, ki jo zastopate;
- iz javno dostopnih poslovnih registrov in virov;
- od pogodbenih ali poslovnih partnerjev;
- samodejno ob uporabi spletnega mesta;
- prek piškotkov in podobnih tehnologij, če ste zanje podali privolitev;
- od oglaševalskih platform, kadar obiščete naše spletno mesto prek oglasa.

Če podatkov ne pridobimo neposredno od vas, vas bomo o obdelavi obvestili v skladu z veljavno zakonodajo, razen kadar velja zakonska izjema.

10. Prejemniki osebnih podatkov

Do osebnih podatkov lahko dostopajo samo osebe, ki jih potrebujejo za opravljanje svojih nalog in so zavezane k zaupnosti.

Podatke lahko v potrebnem obsegu posredujemo:

- ponudnikom gostovanja in strežniške infrastrukture;
- razvijalcem in vzdrževalcem spletnega mesta;
- ponudnikom informacijskih in komunikacijskih rešitev;
- ponudnikom kibernetske varnosti;
- ponudnikom elektronske pošte;
- ponudnikom orodij za upravljanje kontaktnih obrazcev;
- ponudnikom sistemov za upravljanje odnosov s strankami;
- ponudnikom analitičnih orodij;
- ponudnikom upravljanja privolitev in piškotkov;
- družbi Meta Platforms Ireland Limited;
- ponudnikom oglaševalskih in trženjskih storitev;
- marketinškim agencijam;
- računovodskim, davčnim in pravnim svetovalcem;
- izvajalcem dostave, montaže, podpore in servisa;
- povezanim družbam in poslovnim partnerjem;
- bankam in ponudnikom plačilnih storitev;
- zavarovalnicam;
- sodiščem, državnim organom in drugim pristojnim institucijam, kadar to zahteva zakon.

Pogodbeni obdelovalci smejo podatke obdelovati samo po naših dokumentiranih navodilih, za dogovorjene namene in ob uporabi ustreznih varnostnih ukrepov.

Osebnih podatkov ne prodajamo.

11. Zunanje povezave in družbena omrežja

Spletno mesto lahko vsebuje povezave do zunanjih spletnih mest ali platform, kot so:

- Facebook;
- Instagram;
- LinkedIn;
- YouTube;
- druge spletne platforme.

Ko zapustite naše spletno mesto in obiščete zunanjo platformo, lahko ponudnik te platforme vaše podatke obdeluje kot samostojni upravljavec v skladu s svojo politiko zasebnosti.

Če so na spletno mesto vgrajene zunanje vsebine, kot so videoposnetki, zemljevidi, družbeni vtičniki ali druge interaktivne vsebine, se neobvezni prenosi podatkov in sledilne tehnologije aktivirajo samo, kadar je za to zagotovljena ustrezna pravna podlaga.

12. Prenosi podatkov v tretje države

Prizadevamo si, da se osebni podatki obdelujejo znotraj Evropskega gospodarskega prostora.

Nekateri ponudniki spletnih, informacijskih, analitičnih ali oglaševalskih storitev lahko podatke obdelujejo tudi zunaj Evropskega gospodarskega prostora, zlasti v Združenih državah Amerike.

To lahko velja tudi za družbo Meta in njene povezane družbe oziroma ponudnike infrastrukture.

Kadar pride do prenosa osebnih podatkov v tretjo državo, zagotovimo oziroma od ponudnika zahtevamo uporabo ustreznega pravnega mehanizma, kot so:

- sklep Evropske komisije o ustreznosti;
- sodelovanje prejemnika v veljavnem okviru za varstvo podatkov, kadar so izpolnjeni pogoji;
- standardne pogodbene klavzule Evropske komisije;
- zavezujoča poslovna pravila;
- drug zakonsko dovoljen zaščitni ukrep.

Kadar je potrebno, se upoštevajo tudi okoliščine prenosa in uvedejo dodatni tehnični, pogodbeni ali organizacijski ukrepi.

Informacije o konkretnem mehanizmu prenosa lahko zahtevate na naslovu **info@servo-smart.si**.

13. Obdobja hrambe

Osebne podatke hranimo samo toliko časa, kolikor je potrebno za namen, zaradi katerega so bili zbrani, oziroma toliko časa, kolikor to zahtevajo veljavni predpisi.

13.1 Splošna povpraševanja

Podatke iz splošnih povpraševanj hranimo do zaključka komunikacije in praviloma največ dve leti po zadnji vsebinski komunikaciji.

Podatke lahko hranimo dlje, kadar:

- povpraševanje privede do pogodbenega sodelovanja;
- obstaja odprt zahtevek;
- je hramba potrebna zaradi pravnega zahtevka; • daljšo hrambo zahteva zakon.

13.2 Ponudbe in poslovna komunikacija

Ponudbe in z njimi povezano komunikacijo hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za nadaljevanje poslovnega odnosa, dokazovanje dogovorov in uveljavljanje pravnih zahtevkov.

13.3 Pogodbe

Pogodbeno dokumentacijo hranimo med trajanjem pogodbenega razmerja in po njegovem zaključku toliko časa, kolikor je potrebno zaradi zakonskih obveznosti, zastaralnih rokov in varstva pravnih zahtevkov.

13.4 Računi in računovodska dokumentacija

Račune ter davčno in računovodsko dokumentacijo hranimo v rokih, ki jih določajo veljavni predpisi, praviloma najmanj deset let, kadar zakon ne določa drugače.

13.5 Neposredno trženje

Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi privolitve za neposredno trženje, hranimo do preklica privolitve oziroma odjave.

Podatek o odjavi ali ugovoru lahko hranimo tudi po odjavi, da zagotovimo spoštovanje vaše odločitve.

13.6 Tehnični in varnostni dnevniki

Tehnične in varnostne dnevnike praviloma hranimo največ šest mesecev.

Hranimo jih lahko dlje, če je to potrebno zaradi:

- preiskave varnostnega dogodka;
- preprečevanja zlorab;
- odpravljanja tehničnih težav;
- uveljavljanja ali obrambe pravnih zahtevkov.

13.7 Piškotki

Posamezni piškotki se hranijo toliko časa, kot je navedeno v upravljalniku nastavitvev piškotkov oziroma seznamu piškotkov.

13.8 Dokazila o privolitvah

Dokazila o podanih, zavrnjenih ali preklicanih privolitvah hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za dokazovanje skladnosti in spoštovanje uporabnikove izbire.

13.9 Meta oglaševalski podatki

Podatke, do katerih imamo dostop v okviru Meta oglaševalskih kampanj, hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za:

- merjenje uspešnosti kampanj;
- optimizacijo kampanj;
- pripravo poročil;
- dokazovanje skladnosti; • reševanje morebitnih sporov.

Roki hrambe podatkov, ki jih Meta obdeluje v svojih sistemih kot samostojni upravljavec, so določeni v pravilih in politiki zasebnosti družbe Meta.

Po poteku ustreznega roka osebne podatke izbrišemo, anonimiziramo ali drugače trajno onemogočimo njihovo povezavo s posameznikom.

14. Varovanje osebnih podatkov

Za zaščito osebnih podatkov izvajamo primerne tehnične in organizacijske ukrepe, prilagojene naravi podatkov, namenom obdelave in tveganjem.

Ukrepi lahko vključujejo:

- omejevanje dostopa;
- upravljanje uporabniških pravic;
- uporabo varnih gesel;

- večfaktorsko preverjanje pristnosti;
- šifriran prenos podatkov;
- varnostno kopiranje;
- posodabljanje programske opreme;
- zaščito pred zlonamerno programsko opremo;
- spremljanje varnostnih dogodkov;
- beleženje dostopov;
- pogodbeno ureditev razmerij z obdelovalci;
- izobraževanje zaposlenih;
- obveznosti glede zaupnosti;
- postopke za obravnavanje kršitev varnosti osebnih podatkov.

Kljub izvedenim ukrepom popolne varnosti prenosa ali hrambe podatkov prek interneta ni mogoče zagotoviti.

15. Avtomatizirano odločanje in profiliranje

Podatkov praviloma ne uporabljamo za sprejemanje odločitev, ki bi:

- temeljile izključno na avtomatizirani obdelavi;
- imele za posameznika pravne učinke;
- na posameznika podobno pomembno vplivale.

Meta lahko v okviru svojih oglaševalskih sistemov izvaja avtomatizirano razvrščanje, analizo interesov in profiliranje uporabnikov za namene prikazovanja in optimizacije oglasov.

Sami praviloma ne prejmemo popolnega profila posameznega uporabnika platforme Meta, temveč dostopamo do funkcij oglaševalske platforme in zbirnih rezultatov.

Če bi uvedli avtomatizirano odločanje z bistvenimi učinki za posameznika, bi ga o tem predhodno posebej obvestili in mu zagotovili pravice, ki jih določa GDPR.

16. Pravice posameznika

V skladu z veljavno zakonodajo imate naslednje pravice.

16.1 Pravica do dostopa

Pravico imate zahtevati potrditev, ali obdelujemo vaše osebne podatke, ter dostop do podatkov in informacij o njihovi obdelavi.

16.2 Pravica do popravka

Pravico imate zahtevati popravek netočnih in dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov.

16.3 Pravica do izbrisa

V primerih, ki jih določa zakon, lahko zahtevate izbris svojih osebnih podatkov.

Pravica do izbrisa ni absolutna. Podatkov nam ni treba izbrisati, kadar je obdelava potrebna zaradi:

- izpolnjevanja zakonske obveznosti;
- uveljavljanja svobode izražanja in obveščanja;
- razlogov javnega interesa;
- uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov;
- drugih zakonsko določenih razlogov.

16.4 Pravica do omejitve obdelave

V zakonsko določenih primerih lahko zahtevate omejitev obdelave osebnih podatkov.

16.5 Pravica do prenosljivosti podatkov

Kadar obdelava temelji na vaši privolitvi ali pogodbi in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi, imate pravico prejeti podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Kadar je tehnično izvedljivo, lahko zahtevate tudi neposreden prenos podatkov drugemu upravljavcu.

16.6 Pravica do ugovora

Kadar podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, lahko obdelavi ugovarjate iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem.

Podatke bomo prenehali obdelovati, razen če dokažemo nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če podatke potrebujemo za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Obdelavi za namene neposrednega trženja lahko ugovarjate kadar koli. Po prejemu ugovora vaših podatkov za ta namen ne bomo več uporabljali.

16.7 Pravica do preklica privolitve

Kadar obdelava temelji na privolitvi, jo lahko kadar koli prekličete.

Privolitev za piškotke in Meta oglaševanje lahko prekličete oziroma spremenite prek nastavitve piškotkov na spletnem mestu.

Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, izvedene pred preklicem.

16.8 Pravice glede avtomatiziranega odločanja

V primerih, ki jih določa GDPR, imate pravico, da za vas ne velja odločitev, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi in ima za vas pravne ali podobno pomembne učinke.

16.9 Pravica do pritožbe

Če menite, da vaše osebne podatke obdelujemo nezakonito, lahko vložite pritožbo pri:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

Spletno mesto: www.ip-rs.si

Pravica do pritožbe ne posega v druga upravna ali sodna pravna sredstva.

17. Uveljavljanje pravic

Zahtevo lahko pošljete:

- po e-pošti na **info@servo-smart.si**;
- po pošti na naslov **Servo Smart d.o.o., Ljubljanska cesta 24G, 4000 Kranj**.

V zahtevi navedite:

- katero pravico želite uveljaviti;
- na katere podatke ali obdelavo se zahteva nanaša;
- podatke, potrebne za vašo identifikacijo; • način, na katerega želite prejeti odgovor.

Če upravičeno dvomimo o identiteti vlagatelja, lahko zahtevamo dodatne informacije, potrebne za potrditev identitete.

Na zahtevo bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja, praviloma najpozneje v enem mesecu po njenem prejemu.

Ob upoštevanju zahtevnosti in števila zahtev lahko rok podaljšamo za največ dva dodatna meseca. O podaljšanju in razlogih zanj vas bomo obvestili v prvem mesecu po prejemu zahteve.

Uveljavljanje pravic je praviloma brezplačno. Če so zahteve očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se pogosto ponavljajo, lahko:

- zaračunamo razumno pristojbino;
- zahtevo zavrremo.

18. Podatki otrok

Spletno mesto in naše storitve so prvenstveno namenjeni poslovnim uporabnikom ter niso posebej namenjeni otrokom.

Zavestno ne zbiramo osebnih podatkov otrok za namene neposrednega trženja ali ciljnega oglaševanja.

Če ugotovimo, da smo osebne podatke otroka pridobili brez ustrezne pravne podlage, jih bomo izbrisali ali izvedli druge ustrezne ukrepe.

Starši oziroma zakoniti zastopniki nas lahko kontaktirajo na info@servo-smart.si.

19. Spremembe politike zasebnosti

To politiko zasebnosti lahko občasno spremenimo zaradi:

- sprememb zakonodaje;
- novih smernic nadzornih organov;
- sprememb naših poslovnih procesov;
- uvedbe novih funkcionalnosti;
- sprememb uporabljenih ponudnikov;
- sprememb analitičnih ali oglaševalskih orodij;
- izboljšanja jasnosti informacij.

Veljavna različica bo vedno objavljena na spletnem mestu. Na vrhu dokumenta bo naveden datum zadnje posodobitve.

Če bodo spremembe bistveno vplivale na vaše pravice ali način obdelave, bomo zagotovili ustrezno dodatno obvestilo oziroma po potrebi pridobili novo privolitev.

20. Kontakt

Za vprašanja, pripombe ali zahteve v zvezi z obdelavo osebnih podatkov nas lahko kontaktirate:

Servo Smart d.o.o.

Ljubljanska cesta 24G

4000 Kranj

Slovenija

E-pošta: **info@servo-smart.si**

Spletno mesto: <https://servo-smart.si>

